

Retour d'expérience de l'évaluation qualité de la MAS HUEYOU

Présenté par

Yasmina SAINTE-ROSE

Directrice de l'établissement

PRESENTATION DE LA MAS

01. La structure

- Un établissement atypique
- Ouvert depuis 2010
- 2 sites d'accueil

02. La population

- 25 adultes TSA
- Une majorité d'hommes

03. Notre équipe

- 26 professionnels
- Administratif,
- Accompagnement, Soignant
- Logistique

04. Evaluations antérieures

- Pas d'évaluation interne et externe depuis la création

05. Perspectives

- Réécriture du projet d'établissement
- Construction et ouverture de l'internat

Maison d'Accueil Spécialisée

HUEYOU 

La préparation de l'évaluation

Communication : une phase très importante

- Objectif : **Déramatiser** l'évaluation
- A Destination des :
 - Personnes accompagnées
 - Familles
 - CVS
 - Professionnels
 - Prestataires

Mise en place de l'auto-évaluation

- Recours à un prestataire extérieur (ACOA)
- Uniquement les 18 critères impératifs
- Constitution de groupes de travail
- Rédaction de procédures
- Plan d'actions

Chronologie de l'évaluation

Auto-évaluation

Du 11 avril 2023

Au 25 avril 2023

Visite d'évaluation

Du 13 septembre 2023

Au 15 septembre 2023

Retour et correction du pré rapport

Du 11 octobre 2023

Au 10 novembre 2023

Transmission du rapport définitif

Le 18 novembre 2023

Le déroulé de la visite d'évaluation

La réunion de présentation

Ensemble de l'équipe d'accompagnement présente

Visite des lieux

Réaliser par les professionnels sur chaque site

Entretien Accompagné traceur

Choix d'implication des familles des personnes accompagnées

Entretien Traceur Ciblé

Constitution de groupes de professionnels hétérogènes, 2 à 3

Entretien Audit Système

Directrice et chef de service

Entretien CVS

Présence de la direction

Les facteurs de succès et points de vigilance

Organisation de la continuité des services

- Personnels informés des heures de passage
- Espaces dédiés
- Mise en place d'activité de groupes

Implication de l'équipe

- Sensibilisation sur les enjeux de l'évaluation
- Parole libérée et échanges riches

Préparation documentaire

- Mise à disposition numérique et papier
- Gain de temps
- Maitrise des documents

Le ressenti de l'équipe



Expérience enrichissante

Beaucoup d'échanges

Remise en question de la pratique
professionnelle

Valorisation du travail des équipes

Maison d'Accueil Spécialisée

HUEYOU 

Merci
