

# **Retour d'expérience de l'évaluation qualité de la MAS HUEYOU**

---

*Présenté par*

**Yasmina SAINTE-ROSE**

**Directrice de l'établissement**

# PRESENTATION DE LA MAS

## 01. La structure

- Un établissement atypique
- Ouvert depuis 2010
- 2 sites d'accueil

## 02. La population

- 25 adultes TSA
- Une majorité d'hommes

## 03. Notre équipe

- 26 professionnels
- Administratif,
- Accompagnement, Soignant
- Logistique

## 04. Evaluations antérieures

- Pas d'évaluation interne et externe depuis la création

## 05. Perspectives

- Réécriture du projet d'établissement
- Construction et ouverture de l'internat

Maison d'Accueil Spécialisée

**HUEYOU** 

# La préparation de l'évaluation

## Communication : une phase très importante

- Objectif : **Déramatiser** l'évaluation
- A Destination des :
  - Personnes accompagnées
  - Familles
  - CVS
  - Professionnels
  - Prestataires

## Mise en place de l'auto-évaluation

- Recours à un prestataire extérieur ( ACOA)
- Uniquement les 18 critères impératifs
- Constitution de groupes de travail
- Rédaction de procédures
- Plan d'actions

# Chronologie de l'évaluation

## Auto-évaluation

Du 11 avril 2023

Au 25 avril 2023

## Visite d'évaluation

Du 13 septembre 2023

Au 15 septembre 2023

## Retour et correction du pré rapport

Du 11 octobre 2023

Au 10 novembre 2023

## Transmission du rapport définitif

Le 18 novembre 2023

# Le déroulé de la visite d'évaluation

---

## La réunion de présentation

Ensemble de l'équipe d'accompagnement présente

## Visite des lieux

Réaliser par les professionnels sur chaque site

## Entretien Accompagné traceur

Choix d'implication des familles des personnes accompagnées

## Entretien Traceur Ciblé

Constitution de groupes de professionnels hétérogènes, 2 à 3

## Entretien Audit Système

Directrice et chef de service

## Entretien CVS

Présence de la direction

# Les facteurs de succès et points de vigilance

## Organisation de la continuité des services

- Personnels informés des heures de passage
- Espaces dédiés
- Mise en place d'activité de groupes

## Implication de l'équipe

- Sensibilisation sur les enjeux de l'évaluation
- Parole libérée et échanges riches

## Préparation documentaire

- Mise à disposition numérique et papier
- Gain de temps
- Maitrise des documents

# Le ressenti de l'équipe



---

Expérience enrichissante

Beaucoup d'échanges

Remise en question de la pratique  
professionnelle

Valorisation du travail des équipes

Maison d'Accueil Spécialisée

**HUEYOU** 

**Merci**

---