



Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées



**"La maltraitance, c'est une relation de confiance trahie par la personne censée prendre soin d'une personne en situation de vulnérabilité."
(Alma Paris)**



Qu'est ce que la maltraitance ?

Selon L'OMS , il y a maltraitance :

➤ *D'une personne en situation de **vulnérabilité** lorsqu'un geste, une parole, une action ou un défaut d'action, compromet ou **porte atteinte** à son **développement** , à ses **droits** , à ses **besoins fondamentaux** , et/ou à sa **santé** et que cette atteinte intervient dans une **relation de confiance** , de **dépendance** , de **soin** ou d'**accompagnement** . »*

- Les situations de maltraitance peuvent être ponctuelles ou durables, intentionnelles ou non ; leur origine peut être **individuelle, collective ou institutionnelle** .Les violences et les négligences peuvent revêtir des formes multiples et associées au sein de ces situations.:

https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/maltraitements-des-mineurs-et-des-majeurs-definition-partagee-et-reperes-operationnels_court_.pdf

<https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>





| | |
|--|--|
| Maltraitements physiques | Châtiments corporels, agressions physiques (coups, brûlures...), gestes brutaux, <u>enfermement</u> , usage abusif ou injustifié de la contention, sur ou sous-médication, usage de traitements à mauvais escient (notamment des sédatifs), douleur non prise en charge, intervention médicale sans consentement. |
| Maltraitements sexuelles | Viols, agressions sexuelles, atteintes sexuelles, embrigadement dans la pornographie et la prostitution, attentats à la pudeur. |
| Maltraitements psychologiques | Insultes, intimidation, harcèlement, humiliation, menace de sanctions ou d'abandon, <u>mise à l'écart, relégation des espaces de vie ou des activités</u> (repas, loisirs, fêtes, vacances...), chantage affectif, déni du statut d'adulte, infantilisation, usage d'un vocabulaire dégradant, indifférence, silence systématisé, contraintes ou limitations alimentaires injustifiées, imposition de règles d'utilisation de moyens de communication empêchant le maintien des liens sociaux et familiaux, privation d'équipements ou d'activités destinés à favoriser le développement et/ou les relations sociales de la personne, emprise mentale, sous ou surprotection entravant l'exercice et le développement de l'autonomie |
| Maltraitements matérielles et financières | Fraude, vol d'effets personnels, d'argent ou de biens, privation de gestion de ses ressources ou d'accès à ses comptes bancaires, escroquerie, confiscation de cadeaux, dégradation des biens d'une personne, racket |

La notion de vulnérabilité



- Vulnérable, adj. : Qui est exposé à recevoir des blessures, des coups. (Larousse)

La vulnérabilité est employé pour désigner des personnes fragilisées en raison de:

- Leur situation sociale



sans-abri, personnes en situation de précarité, personne en situation de sujétion (sous emprise), victimes de violences...

- Leur état de santé ou de leur âge



mineurs, personne en situation de handicap, personne âgée en perte d'autonomie ou en situation d'isolement, personne que son état de santé rend vulnérable

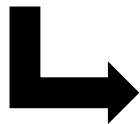
- Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), « les personnes vulnérables sont celles qui sont relativement (ou totalement) incapables de protéger leurs propres intérêts. »

Gestionnaire du risque infectieux

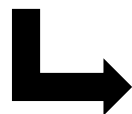


Les mesures pour limiter la transmission croisée entre patients sont d'intensité croissante

- Précautions complémentaires

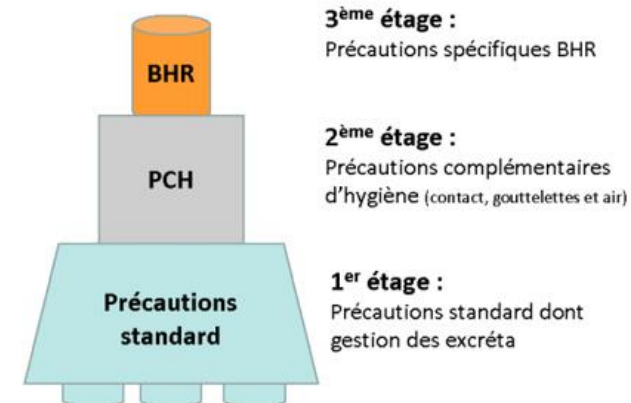


Identification rapide : dépistages itératifs (écouvillonnage rectal, nasopharyngé)
Placement en chambre individuelle,
Signalisation sur la porte de la chambre,
Cohorting
Port d'un masque , port de gants
Encadrement des déplacements
Restriction des visites.

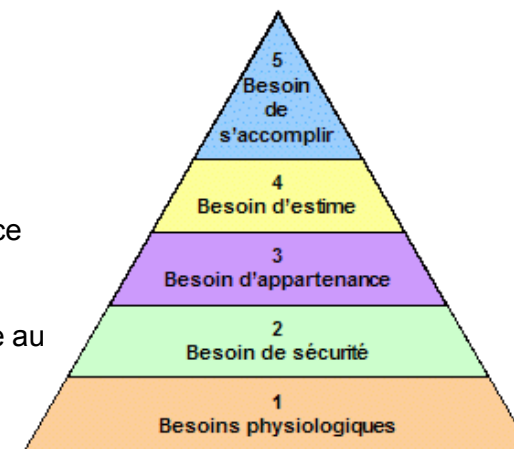


Besoin fondamentaux ?

- Le **besoin d'appartenance** révèle la dimension sociale de l'individu qui a besoin de se sentir accepté par les groupes dans lesquels il vit (famille, travail, association, ...). L'individu se définissant par rapport à ses relations, ce besoin appartient au pôle « relationnel » de l'axe ontologique.
- Le **besoin d'estime** prolonge le besoin d'appartenance. L'individu souhaite être reconnu en tant qu'entité propre au sein des groupes auxquels il appartient.



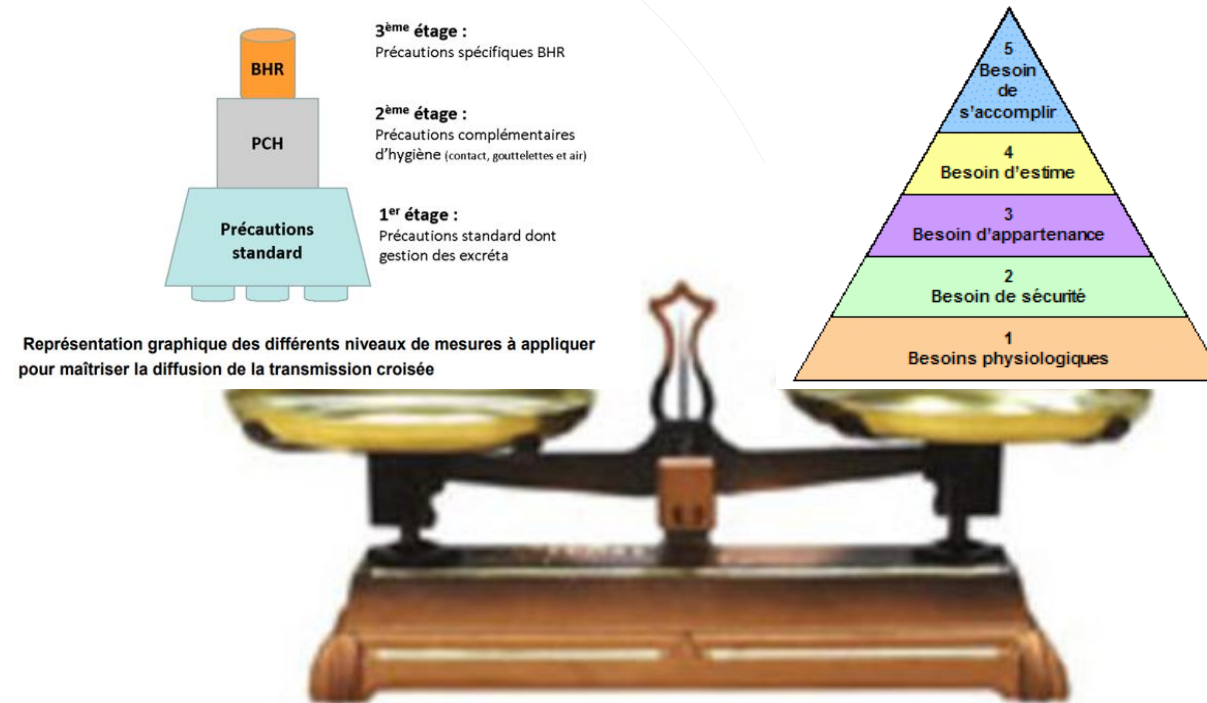
Représentation graphique des différents niveaux de mesures à appliquer pour maîtriser la diffusion de la transmission croisée



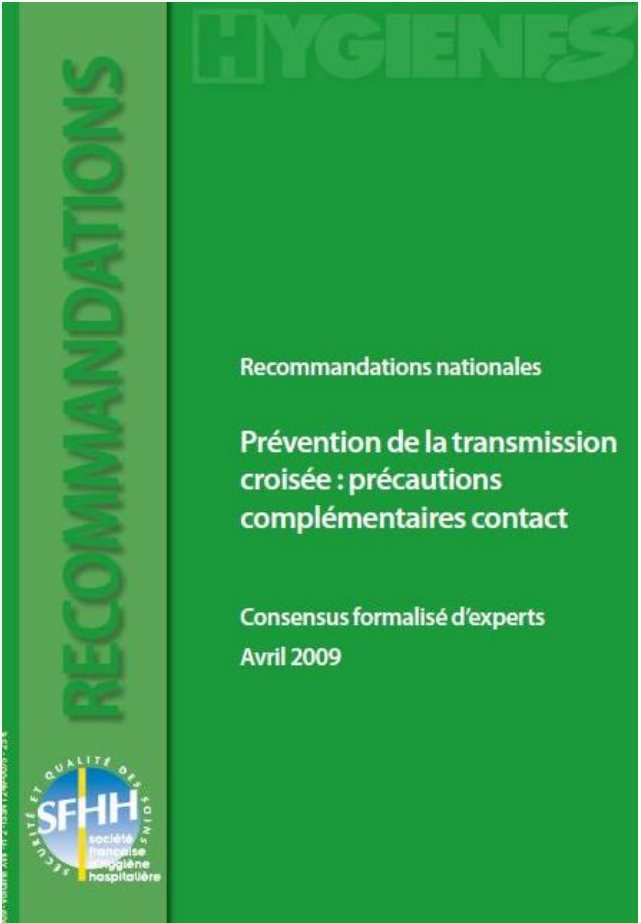


La balance Bénéfice / Risque

Evaluation des effets bénéfiques d'une pratique en comparaison aux risques liés à sa mise en œuvre



La mise en œuvre des PC peut-elle amener à la maltraitance?



R101: Il est recommandé de ne pas confiner systématiquement dans sa chambre un patient susceptible de déambuler auquel s'appliquent les précautions complémentaires de type contact (AM)

