



# LA CERTIFICATION

RÉSIDENCE LES CHAMINADES

MAI 2023



# PRÉPARATION DE LA CERTIFICATION

NOUVEAU MODÈLE D'ÉVALUATION  
POUR LA RÉSIDENCE

# À PROPOS DE NOUS

**ETABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR  
PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES  
ACCUEILLANT 80 RÉSIDENTS**

**PARTICULARITÉ: DISPOSE DE DEUX  
UNITÉS PROTÉGÉES**



- 1<sup>er</sup> établissement du Groupe Colisee à passer la Certification
- Temps restreint pour préparer les équipes
  - Notification de l'ARS fin novembre 2022 pour informer l'établissement que la date de certification aurait lieu entre le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et le 30 juin 2023
- Nouveau mode d'évaluation : le patient traceur

# Le problème : le temps imparti avant l'évaluation



Décembre 2022

Lire, comprendre, transmettre et expliquer le référentiel avec une notion nouvelle : **Patient traceur**

Plan d'actions

Présentation aux équipes et

Définition des priorités de travail



Février 2023

Préparation de l'évaluation avec des groupes de travail sur les 18 critères impératifs

Le circuit du médicament

Vérification des connaissances + formation AS et IDE



10 Mars 2023

Prise de contact par la société d'évaluation

Dates fixées au 09 et 10 mai 2023

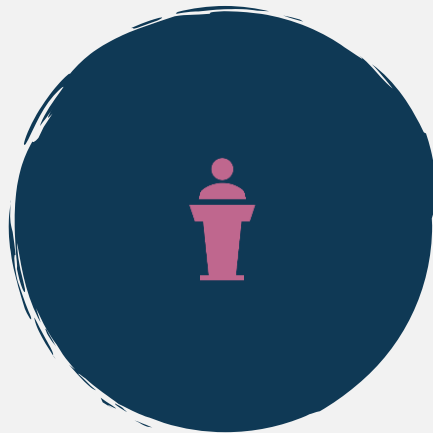
Présentation du déroulé des journées et les acteurs rencontrés





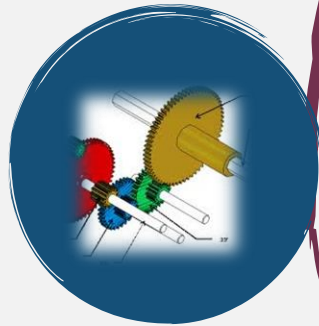
## Définir les priorités

Travailler sur les 18 critères impératifs



## Donner envie

Ch 1 : la personne  
Ch 2 : les professionnels  
Ch 3 : l'ESSM



## Donner du sens

158 questions  
3 thèmes  
Perception  
Traçabilité

# Enjeux

Garder les équipes mobilisées à moyen terme, avec une charge de travail importante sans mettre de pression supplémentaire

# Solution

Aborder les trois chapitres de l'accompagné traceur avec des outils du quotidien





# Mise en œuvre



## Un cadre = une mission

**Cadre de santé** : circuit du médicament / délégation + contention + nutrition +

**Adjoint** : dossier RH + affichage obligatoire + formation /émargement

**Secrétaire** : dossier résidents

**Directeur** : communication auprès des familles + partenaires

Vérifier la traçabilité réalisée de toutes les actions de formation ou information



## Groupe de travail

CODIR : reprend les questions par items et trouve un document permettant de faire du lien avec les équipes

Exemple : la liberté

**Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir /l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée...**

Charte des droits de la personne accueillie, la charte d'engagement du groupe, l'annexe 16 au contrat de séjour, ....



## Traçabilité

Sensibiliser les professionnels à la traçabilité des actions.

Postulat « Ce n'est pas tracé alors ce n'est pas fait »

La traçabilité des réunions de travail avec les professionnels permet de vérifier notre avancement dans la préparation de la certification.



# COMMENT DONNER ENVIE ?

Pour faire prendre conscience aux professionnels du travail réalisé, vérifier les connaissances, valider les critères, nous avons fait le choix de travailler de manière ludique.

Exemple : pour valider l'item du risque infectieux, nous avons fait appel au CPIAS Nouvelle Aquitaine pour une formation en simulation sur les risques infectieux lors de la toilette au lit.

Les professionnels ont joué le jeu, pris conscience du risque infectieux lors des soins, et pu réinvestir lors de la certification.



# L'évaluation au sein de la résidence

## L'institution

Entretien avec l'équipe de direction afin de mettre en corrélation la véracité des réponses des professionnels, des résidents et des familles.

Vérification des documents obligatoires: contrat de séjour, règlement de fonctionnement, CVS, chartes....

## Les professionnels

- ❖ Rencontre des AS sur la prise en soin des résidents,
- ❖ Rencontre des IDE et vérification du circuit du médicament dans son intégralité + délégation des traitements,
- ❖ Vérification des procédures et des protocoles en vigueur,
- ❖ Vérification des connaissances du parcours du résident (PAP)



## Résidents

**3 résidents sélectionnés** selon les caractéristiques demandés (séjour, pathologie, temps passé au sein de la résidence, secteur...)

Entretien d'une demi-heure avec évaluateur avec ou sans accompagnant

## Les familles

Entretien avec les proches pour évaluer que la prise en soin du résident soit en corrélation avec le PAP, que les droits et libertés soient respectés mais aussi les bonnes pratiques professionnelles.





# Le déroulé

Durée : deux jours

## 1<sup>er</sup> jour :

- Accueil des évaluateurs à 08h00. Présentation du site et visite.
- Entretien croisé sur la gouvernance avec directeur et cadre de santé
- Entretien avec les membres du personnel sur la prise en soin
- Prise du repas sur site avec souhait de goûter les textures modifiées
- Vérification du circuit du médicament

## 2<sup>ème</sup> jour:

- Entretien avec les résidents et les familles
- Entretien avec les membres du CVS + vérification du nombre de séances réalisées au cours de l'année
- Vérification documentaire (contention, réunions et bilan animations, menus, restauration...)

Bilan avec la direction des deux journées et retour aux équipes.

Transmission du pré-rapport de l'évaluation sur Synaé (maximum un mois après évaluation)



## Réussites :

- Forte implication des équipes
- Cohésion
- Envie de réussir l'évaluation
- Dynamisme institutionnel



## Difficultés :

- Garder le rythme de travail
- Maintenir les efforts
- Gerer le stress CODIR et équipes
- Méconnaissance du référentiel (temps restreint pour son appropriation)



- ✓ Rester serein,
- ✓ Valoriser le travail déjà réalisé au sein de la résidence,
- ✓ Valoriser son plan d'actions général d'établissement
- ✓ Mettre en avant les outils de gestion des EI / EIG / réclamations et plaintes
- ✓ **Faire confiance aux professionnels,**
- ✓ Bien choisir les résidents et les familles,
- ✓ Travailler en amont sur les questions posées aux professionnels,
- ✓ **Démystifier la certification,**
- ✓ Utiliser des outils du quotidien pour préparer la certification,

# CE QU'IL FAUT POUR CETTE ÉTAPE IMPORTANTE DE L'INSTITUTION



**MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION**

